CÂMARA MUNICIPAL
DE OURILÂNDIA DO NORTE - PARÁ

Av. das Nações N2633 - Ourilândia do Norte-PA
Ouvidoria: (94)991691780 | ouvidoria@ourilandiadonorte.pa.leg.br
https://www.ourilandiadonorte.pa.leg.br

Relatório anual de Ouvidoria e SIC

Exercício 2020 · 1º de janeiro a 31 de dezembro

1. Ouvidoria

No exercício de 2020, o canal eletrônico registrou 0 manifestações, além de 1 registros de teste.

Atendimentos no período	Quantidade
Manifestações recebidas	0
Respondidas	0
Sem resposta no período	0
Registros de teste (separados dos atendimentos)	1
Registros de teste respondidos	1

Motivos e assuntos

O canal registrou somente um teste de funcionamento.

Providências e respostas no período

Verificação técnica do canal eletrônico.

Pontos recorrentes

Não houve recorrência de manifestações de cidadãos no canal eletrônico.

2. Serviço de Informação ao Cidadão — SIC

No exercício de 2020, o canal eletrônico registrou 0 pedidos de informação, além de 1 registros de teste.

Atendimentos no período	Quantidade
Pedidos recebidos	0
Respondidos	0
Sem resposta no período	0
Registros de teste (separados dos atendimentos)	1
Registros de teste respondidos	1
Atendidos	0
Atendidos parcialmente	0
Indeferidos	0

Assuntos dos pedidos

O canal registrou somente um teste de funcionamento.

Providências e respostas no período

Verificação técnica do canal eletrônico.

Informações genéricas dos solicitantes

Não se aplica: não houve pedidos de cidadãos no período.

Metodologia

Dados dos registros e mensagens da Ouvidoria eletrônica e do e-SIC do portal anterior, organizados pela data de recebimento entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de cada exercício. Cada atendimento é contado uma única vez. Registros explicitamente identificados como testes são apresentados separadamente. Os resultados correspondem à classificação registrada; respostas e encaminhamentos também são descritos no resumo das providências. Informações pessoais e anexos dos atendimentos não são divulgados neste relatório.
“Não informado” indica que o histórico não contém a classificação do resultado. Não significa ausência de resposta; as providências e respostas estão descritas acima. As quantidades abrangem os canais eletrônicos analisados e não identificam os solicitantes.

Referências

Lei nº 12.527/2011, art. 30, III; Lei nº 13.460/2017, arts. 14 e 15. Dados estatísticos também disponíveis no painel público e no arquivo CSV do relatório.

Assinatura eletrônica simples

Jeferson Souza da Silva - Chefe de Sessão e Gestão e Infraestrutura da Segurança da Informação
Registrada em 2026-10-08T17:48:05.627Z (UTC), mediante senha do usuário e aceite expresso.
Esta assinatura é registrada na plataforma e não utiliza certificado ICP-Brasil.

Verificação e integridade

Código: b1b34d93-bcb1-4344-ad70-faae194bcc0e
https://ouvidoria.ourilandiadonorte.pa.leg.br/relatorios/b1b34d93-bcb1-4344-ad70-faae194bcc0e
SHA-256 dos dados congelados: 9b43d06074a053b8c081aa69f09c87aa147e00fc9fa727aaee631e0a464afcd0